

WICHTIG AB 7. OKTOBER 2019

Erstanmeldung im Online-Banking

Am Wochenende von Freitag, den 4. Oktober, um 12 Uhr bis Montag, den 7. Oktober, um 9 Uhr, wird Ihnen unsere Online-Filiale nicht zur Verfügung stehen. Das bedeutet, dass in diesem Zeitraum keine Überweisungen oder andere Transaktionen möglich sind. Ab Montag, den 7. Oktober, um 9:00 Uhr steht Ihnen das Online-Banking wieder zur Verfügung.

Was ändert sich für Sie?

1. Neuer Link zum Online-Banking

Ab dem 7. Oktober ändert sich die Internetadresse für das Online-Banking. Sollten Sie sich diesen Link also als Favoriten gespeichert haben, wird dieser nicht mehr funktionieren. Bitte melden Sie sich daher über unsere Internetseite – www.KD-Bank.de (Button oben rechts: Online-Banking; s. *Abbildung*) oder über die VR-BankingApp – an.



2. Neuer Login-Bereich

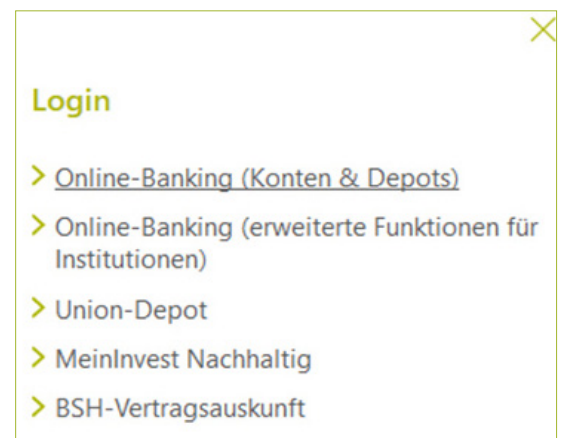
Der Loginbereich im Online-Banking sieht ab dem 7. Oktober 2019 anders aus. Zukünftig gibt es zwei unterschiedliche Loginbereiche für das Online-Banking, die verschiedene Funktionen beinhalten (s. *Abbildung*).

Online-Banking (Konten & Depots)

Diesen Login nutzen nahezu alle Kunden, institutionelle und private, sowie Nutzer unseres Brokerage. Hier stehen Ihnen wichtige Funktionen wie z.B. SEPA-Überweisungen, elektronischer Kontoauszug, Lastschrift-rückgabe, elektronisches Postfach usw. wie gewohnt zur Verfügung.

Online-Banking (erweiterte Funktionen für Institutionen)

Alle Institutionellen Kunden, die bisher mit einer geteilten Unterschrift gearbeitet haben oder regelmäßig Lastschriften bei uns eingereicht haben, wurden automatisch für diesen Bereich freigeschaltet.



3. Zugangsdaten zum Online-Banking

Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking verändern sich durch die Systemumstellung grundsätzlich nicht. Melden Sie sich einfach wie bisher beim Online-Banking mit Ihrer VR-Kennung oder Ihrem Alias sowie Ihrer PIN an (s. *Abbildung*). Die VR-Kennung wird zukünftig durch den VR-NetKey ersetzt. Den VR-NetKey teilen wir Ihnen nach einer erfolgreichen Anmeldung im neuen Online-Banking automatisch mit. Wir empfehlen Ihnen, den VR-NetKey zu notieren.

