

Neue Technik für modernes Banking



Wichtig für alle Kontoinhaber und Bevollmächtigte +++ Technische Umstellung: Freitag, 4.10.2019–7.10.2019 +++ Einschränkungen beim Bargeld und beim bargeldlosen Zahlen +++ Kein Online-Banking / Online-Brokerage +++ Neue Anleitungen ab 7.10.2019



Liebe Kundin, lieber Kunde,

das größte IT-Projekt in der Geschichte unserer Bank steht an: Vom 4. bis zum 7. Oktober 2019 installieren wir ein neues Banksystem. Grund dafür ist, dass die genossenschaftlichen Banken in Deutschland ihre Rechenzentren zusammenlegen. Nur so ist es möglich, Ihnen langfristig moderne Bankdienstleistungen anzubieten und unseren Service zukunftssicher für Sie auszubauen. In diesem Heft und unter www.KD-Bank.de/IT-Umstellung finden Sie Hinweise und Anleitungen – auch als Erklär-Videos – für Services, die sich für Sie ändern werden.

Schon heute bitten wir um Ihr Verständnis, dass es am Umstellungswochenende zu Einschränkungen bei Ihrer Bargeldversorgung und zum Ausfall des Online-Bankings und -Brokerages kommen wird. Auch wird es aller Voraussicht nach etwas dauern, bis unsere Mitarbeitenden alle Aufträge in den neuen Prozessen im gewohnten Tempo abwickeln können. Auch dafür bitten wir Sie herzlich um Ihr Verständnis und um etwas Geduld.

Freundliche Grüße

Ihre Bank für Kirche und Diakonie – KD-Bank, der Vorstand

Dr. Ekkehard Thiesler Dagmar Klüter Ilona Pollach Jörg Moltrecht

Inhalt

4 Einschränkungen am Umstellungswochenende

- 4 Kurzüberblick
- 6 Öffnungszeiten und Erreichbarkeit im Überblick
- 7 Bargeld und bargeldloses Zahlen
- 8 Online-Banking und -Brokerage
- 9 Erklär-Videos

10 Änderungen beim Online-Banking ab 7.10.2019

- 10 Neuanmeldung Online-Banking
- 14 Online-Banking per App / Neue TAN-App
- 16 Besondere Infos für Institutionelle Kunden

18 Kontoauszüge

21 Beleg hafte Aufträge



Überblick: Einschränkungen am Umstellungswochenende



500 Euro

Pro Tag sind maximal 500 Euro verfügbar. Dies gilt für Bargeldverfügungen mit Ihrer girocard (VPay und Maestro) an Geldautomaten und beim bargeldlosen Bezahlen, z. B. im Einzelhandel.



<18

Kunden unter 18 Jahren können ihre girocard leider nicht nutzen.



Nicht betroffen

Kreditkarten sind von der Umstellung nicht betroffen und können wie gewohnt genutzt werden.

Vorzeitiger Geschäftsschluss und Abschalten des alten Systems am Freitag, 4.10., um 12 Uhr

Am Freitag, 4.10.2019, schließen alle Filialen der Bank für Kirche und Diakonie um 12 Uhr. Zeitgleich werden auch die SB-Terminals und Kontoauszugsdrucker unserer Bank ausgeschaltet. Auch unsere Onlinefiliale (Online-Banking und Online-Brokerage) schließt um 12 Uhr, sodass ab diesem Zeitpunkt keine Überweisungen oder andere Transaktionen mehr möglich sind. Am Montag, 7.10.2019, sind wir ab 9 Uhr wieder für Sie da.

Im Notfall

Die zentrale Notfallrufnummer 116 116 ist von der technischen Umstellung nicht betroffen. Karten- oder Kontosperrungen sind ohne Einschränkungen möglich.

Expertentelefon

Bei Fragen oder Problemen rund um unser Online-Banking helfen Ihnen unsere Experten ab dem 7.10.2019 gern weiter.

Privatkunden: 0231 58444 - 350

Institutionelle Kunden: 0231 58444 - 234



Vom 4.–7.10.2019 ist Ihre giro-card nur eingeschränkt nutzbar.

Online-Banking und Online-Brokerage stehen in dieser Zeit nicht zur Verfügung.

Alle Aufträge (Überweisungen, Wertpapieraufträge usw.) sind am 4.10.2019 nur bis 12 Uhr möglich.

Alle Informationen und Erklär-Videos finden Sie unter: www.KD-Bank.de/IT-Umstellung



Öffnungszeiten und Erreichbarkeit

vom 4. bis 7. Oktober 2019

	Freitag, 4.10.	Samstag, 5.10. Sonntag, 6.10.	Montag, 7.10.
Öffnungszeiten Standorte			
Dortmund, Berlin, Dresden, Duisburg:	bis 12 Uhr	geschlossen	ab 9 Uhr
KundenServiceCenter:	bis 12 Uhr	nicht erreichbar	ab 9 Uhr
Telefonbanking:	bis 12 Uhr	nicht verfügbar	ab 9 Uhr
SB-Terminals, Kontoauszugsdrucker:	bis 12 Uhr	nicht verfügbar	wie gewohnt
VR-BankingApp:	bis 12 Uhr	nicht verfügbar	ab 9 Uhr
Online-Banking:	bis 12 Uhr	nicht verfügbar	ab 9 Uhr
Online-Brokerage:	bis 12 Uhr	nicht verfügbar	ab 9 Uhr
ZV-Programme per HBCI/FinTS bzw. EBICS:	bis 12 Uhr	nicht verfügbar	ab 9 Uhr

Einschränkungen bei Kartenzahlungen und Bargeldverfügungen

Bargeldversorgung

Am Umstellungswochenende sind Bargeldverfügungen auf maximal 500 Euro pro Tag beschränkt.* Wir empfehlen Ihnen deshalb, sich frühzeitig mit ausreichend Bargeld zu versorgen.

Bargeldlos zahlen mit Ihrer girocard

Mit Ihrer girocard können Sie auch am Wochenende unserer Systemumstellung bargeldlos zahlen. Allerdings müssen Sie auch hier mit Einschränkungen rechnen. So sind bargeldlose Zahlungen inkl. Bargeldverfügungen an Geldautomaten bis maximal 500 Euro pro Tag möglich.*

Kunden unter 18 Jahre

Kunden bis einschließlich 17 Jahren können in der Zeit unserer technischen Umstellung ihre girocard leider nicht nutzen, weder zur Bargeldabhebung am Geldautomaten noch zum bargeldlosen Zahlen im Handel.

Kreditkarten

Kreditkarten sind von der Umstellung nicht betroffen und können wie gewohnt im In- und Ausland eingesetzt werden.

Prepaid-Kreditkarten

Prepaid-Kreditkarten (BasicCard) sind von der Umstellung grundsätzlich nicht betroffen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Kartenaufladungen am Umstellungswochenende nicht möglich sind. Sofern Sie für die Zeit vom 4.10. bis 6.10. über Guthaben verfügen möchten, müssen Sie die Aufladung bis zum 3.10.2019 vorgenommen haben. Guthabenaufladungen, die am 4.10. vorgenommen werden, sind erst ab dem 7.10.2019 verfügbar.

* (Voraussetzung: keine Kontosperrung, Karteninhaber mind. 18 Jahre)



Online-Banking und Online-Brokerage

Unsere Onlinefiliale schließt am Freitag, 4.10.2019, um 12 Uhr, sodass ab diesem Zeitpunkt keine Überweisungen oder andere Transaktionen mehr möglich sind. Dies gilt für das Online-Banking über die Homepage, für die VR-BankingApp und auch für die Zahlungsverkehrsprogramme (z. B. VR-Networld, Profi cash). Auch das Online-Brokerage funktioniert nicht. Wertpapieraufträge (Käufe und Verkäufe) können nicht ausgeführt werden. Ab Montag, 7.10.2019, um 9 Uhr, steht die Onlinefiliale wieder zur Verfügung.



Erklär-Videos unter www.KD-Bank.de/IT-Umstellung

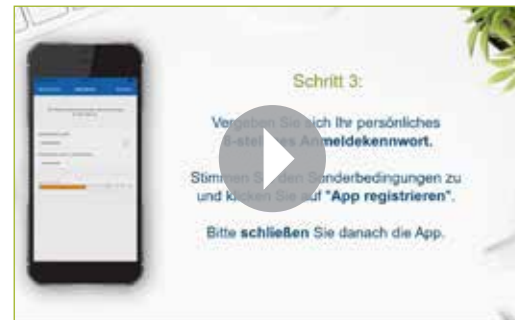


Einschränkungen am Umstellungswochenende

Anleitungen für das Online-Banking und die neue TAN-App (ab 7.10.2019)



Ersteinstieg in das Online-Banking



TAN-App „VR-SecureSIGN“ wird „VR-SecureGo“

Neuanmeldung Online-Banking (ab 7.10.2019)

Neues Design und neuer Link

Ab Montag, 7.10.2019, können Sie unsere neue Online-Banking-Plattform nutzen. Neben dem Design wird sich auch die Internetadresse (URL) ändern. Mögliche Lesezeichen, die Sie für sich gespeichert haben, funktionieren nicht mehr. Bitte melden Sie sich daher über unsere Internetseite www.KD-Bank.de (Button oben rechts: Online-Banking) oder über die VR-BankingApp an. Übrigens: Auf mobilen Endgeräten sind Bankgeschäfte über den Browser nicht mehr möglich. Nutzen Sie bitte die VR-BankingApp.

Zwei Loginbereiche

Der Loginbereich im Online-Banking über www.KD-Bank.de sieht ab dem 7.10.2019 anders aus. Zukünftig gibt es zwei unterschiedliche Loginbereiche, die verschiedene Funktionen beinhalten. Bitte wählen Sie den passenden Bereich aus.

1. Online-Banking (Konten & Depots): Diesen Login nutzen nahezu alle Kunden, institutionelle und private, sowie Nutzer unseres Brokerage. Hier stehen Ihnen alle wichtigen Funktionen wie z. B. SEPA-Überweisung, Umsatzabfrage, Elektronischer Kontoauszug, Lastschriftrückgabe, Elektronisches Postfach usw. wie gewohnt zur Verfügung.

2. Online-Banking (erweiterte Funktionen für Institutionen): Hier stehen zusätzliche Funktionen, insbesondere für große Institutionelle Kunden, zur Verfügung. Dazu zählen z.B. der Einzug von SEPA-Lastschriften, die „verteilte elektronische Unterschrift“ (A-/B-Vollmacht) oder die Übertragung von ZV-Dateien, die mit Buchungsprogrammen erstellt wurden. Institutionen, die diese Funktionen bisher schon genutzt haben, sind automatisch freigeschaltet. Sollten Sie die Funktionen benötigen, aber noch nicht freigeschaltet sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Berater.

VR-Kennung und VR-NetKey

Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking verändern sich durch die Umstellung grundsätzlich nicht. Melden Sie sich einfach wie bisher beim Online-Banking mit Ihrer VR-Kennung oder Ihrem Alias sowie Ihrer PIN an. Die VR-Kennung wird zukünftig durch den VR-NetKey ersetzt. Den VR-NetKey teilen wir Ihnen nach einer erfolgreichen Anmeldung im neuen Online-Banking automatisch mit. Wir empfehlen Ihnen, den VR-NetKey zu notieren.

Start nach erfolgreicher Erstanmeldung

Nach erfolgreicher Anmeldung im neuen Online-Banking können Sie Ihre Aufträge wie gewohnt erteilen. Eine Ausnahme bildet das TAN-Verfahren VR-SecureSIGN (TAN per App). Hier gibt es eine neue Anwendung: VR-SecureGo; bitte lesen Sie auf Seite 14 weiter.



Adresse Online-Banking:
www.KD-Bank.de



Das Online-Banking steht vom 4.10.2019, 12 Uhr, bis zum 7.10.2019, 9 Uhr, nicht zur Verfügung.

Sie müssen sich ab dem 7.10.2019 neu für das Online-Banking anmelden.

Achtung: Bitte notieren Sie sich den VR-NetKey.

Alle Informationen und Erklär-Videos finden Sie unter: www.KD-Bank.de/IT-Umstellung

Online-Banking: Sonstiges

Elektronischer Postkorb heißt Postfach

Der Postkorb bei Ihrem Online-Banking heißt jetzt Postfach. Alle bisher nicht gelöschten Nachrichten finden Sie dort wieder. Wir empfehlen Ihnen, die Nachrichten aus Ihrem Postfach regelmäßig auf Ihrem Computer zu speichern, da diese im Postfach nach einer gewissen Zeit automatisch gelöscht werden. Den Zeitpunkt der Löschung können Sie neben der jeweiligen Nachricht sehen.

Benachrichtigungsservice

Wenn Sie wünschen, dass Sie über neue Postfachnachrichten per E-Mail informiert werden, müssen Sie diesen Benachrichtigungsservice für das Postfach nach dem 7.10.2019 im Online-Banking im Menüpunkt „Service“ unter „Benachrichtigungen“ einrichten. Bestehende Benachrichtigungsaufträge aus dem bisherigen Postkorb werden nicht automatisch übernommen.

Änderungen bei fehlerhafter TAN-Eingabe

Wie bisher wird nach dreimaliger Falscheingabe der TAN das von Ihnen verwendete TAN-Verfahren gesperrt. Für die erneute Freischaltung ist je nach Verfahren ein anderer Weg notwendig:

1. Sie nutzen mobileTAN oder VR-SecureGo (bisher VR-SecureSIGN):

Die Entsperrung können Sie selbst vornehmen. Hierzu senden wir Ihnen automatisch nach drei Fehlversuchen einen Freischaltcode per Post zu. Unter dem Menüpunkt „Service“ – „TAN-Verfahren“ können Sie damit die Freischaltung vornehmen.

2. Sie nutzen ein Lesegerät für Sm@rtTAN plus, Sm@rtTAN optic oder Sm@rtTAN photo:

Bitte informieren Sie uns, da eine Freischaltung nur durch uns direkt möglich ist. Für die Freischaltung benötigen Sie Ihre girocard und Ihr TAN-Lesegerät.

Online-Banking Zugang entsperren

Wie bisher haben Sie drei Versuche für die richtige Eingabe Ihrer PIN zur Anmeldung im Online-Banking. Neu ist jedoch, dass Sie nach drei Fehlversuchen nun die Möglichkeit haben, innerhalb der nächsten fünf Versuche durch Eingabe der richtigen PIN und Eingabe einer gültigen TAN das Online-Banking selbst zu entsperren. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen automatisch nach dem neunten Fehlversuch per Post eine neue Start-PIN zugesandt.

Änderung Daueraufträge

Ihre Daueraufträge können Sie erst wieder selbst online ändern, wenn sie einmal nach dem 7.10.2019 ausgeführt worden sind. Selbstverständlich können Sie Änderungen auch von unseren Kolleginnen/Kollegen durchführen lassen.

Aus individuellen Limiten werden Limitstufen

Die individuellen Vereinbarungen für das tägliche Verfügungslimit sind Ende Juli 2019 in Limitstufen überführt worden. Folgende Stufen gibt es: 10.000 Euro, 5.000 Euro, 2.000 Euro, 1.000 Euro, 500 Euro und 0 Euro (nur Abfragen möglich). Sofern Sie bereits ein tägliches Überweisungslimit mit uns vereinbart hatten, das in die neue Systematik passt, ergab sich für Sie keine Änderung. Wenn Sie eine von den neuen Standardstufen abweichende individuelle Vereinbarung mit uns getroffen hatten, haben wir Sie automatisch in die höchstmögliche Stufe, die Ihrer individuellen Vereinbarung entspricht, eingeordnet. Sie finden Ihr Limit in den Kontoinformationen. Sie können es zukünftig selbst anpassen und befristete Erhöhungen des Verfügungslimits mit Hilfe einer TAN-Eingabe eigenständig einrichten.

Online-Banking per App



Banking App

Für ein komfortables Mobile-Banking empfehlen wir Ihnen die kostenfreie „VR-BankingApp“. Wenn Sie die VR-BankingApp bereits nutzen, ändert sich für Sie nichts.



TAN-App „VR-SecureSIGN“ wird „VR-SecureGo“

Falls Sie bereits das TAN-Verfahren „VR-SecureSIGN“ über unsere App nutzen, so müssen Sie sich ab dem 7.10.2019

die TAN-App „VR-SecureGo“ über Ihren jeweiligen App-Store installieren. Zur Umstellung von „VR-SecureSIGN“ auf „VR-SecureGo“ nutzen Sie bitte unbedingt die genaue Anleitung (als Erklärvideo oder Text), die Sie unter www.KD-Bank.de/IT-Umstellung finden. Bitte beachten Sie: Sie benötigen dazu zwingend Ihren neuen VR-NetKey!



Zur Anleitung:





Sie können Ihren VR-NetKey auch unter dem Menüpunkt „Service – Online-Banking – Alias“ einsehen.



Banking App
App store (Apple)



Banking App
Google Play store



TAN-App
App store (Apple)



TAN-App
Google Play store

Sm@rtTAN und TAN-Erstellung mit TAN-Leser

Bei den Funktionen Sm@rtTAN optic und Sm@rtTAN photo ändert sich nichts. Sofern Sie die TAN-Generierung manuell mit dem TAN-Lesegerät durchführen, beachten Sie bitte die Hinweise auf unserer Homepage zur TAN-Erstellung mit TAN-Leser.



Bei der VR-BankingApp ändert sich nichts.

Es gibt eine neue TAN-App „VR-SecureGo“ (bisher „VR-SecureSIGN“), die Sie installieren müssen. Bitte beachten Sie unbedingt die Anleitung zur Umstellung.

Alle Informationen und Erklär-Videos finden Sie unter: www.KD-Bank.de/IT-Umstellung

Hinweise für Institutionelle Kunden zum Online-Banking

Online-Banking (erweiterte Funktionen für Institutionen)

Sofern Sie bereits heute Funktionen wie SEPA-Lastschriften, ZV-Daten-Upload über unsere Homepage oder die „verteilte elektronische Unterschrift“ (A-/B-Vollmacht) nutzen, sollten Ihnen diese Funktionen auch ab dem 7.10. automatisch zur Verfügung stehen. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Berater. Als Bevollmächtigter eines institutionellen Kontos sprechen Sie uns bitte ebenfalls an, falls dieser Login für Sie noch nicht freigeschaltet wurde.

Weitere Änderungen

Durch die Umstellung unserer internen Software ändert sich auch unsere Buchungssystematik. Je nach Auftragsart (z.B. Sammelüberweisung) kann sich die Ausführung Ihres Auftrags um bis zu 30 Minuten verzögern. In diesen Fällen

erhalten Sie aber nach der Freigabe Ihres Auftrags den Bestätigungshinweis, dass wir den Auftrag entgegengenommen haben. Um eine doppelte Verarbeitung Ihrer Aufträge zu vermeiden, bitten wir Sie, von einer erneuten Übermittlung von Dateien mit Bestätigungshinweis abzusehen.

- Die Umsatzliste enthält keine Zwischensalden mehr.
- Individuelle Kontobezeichnungen: nicht mehr möglich.
- Terminierte Sammelüberweisungen: nicht mehr möglich.
- Die Überweisungsvorlagen sind den jeweiligen Konten zugeordnet.
- Die korrekte Ausführung einer Überweisung wird mit „Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen“ bestätigt.
- Die Funktion „Angekündigte Lastschriften“ steht nicht mehr zur Verfügung. Sie finden diese jedoch unter der Funktion „Lastschriftrückgabe“.

Hinweise für Institutionelle Kunden zu Zahlungsverkehrsprogrammen

Einsatz von Zahlungsverkehrsprogrammen vom 4. bis 7. Oktober 2019

Sofern Sie für Transaktionen ein Zahlungsverkehrsprogramm (ZV-Programm) nutzen, beachten Sie bitte, dass dies vom 4.10. (12 Uhr) bis 7.10. (9 Uhr) nicht möglich ist. Danach können Sie dies wieder wie gewohnt nutzen. Wenn Ihr Programm nach unserer Umstellung wieder eine Verbindung zu unserem Bankrechner aufnimmt, wird es automatisch zur richtigen Adresse weitergeleitet. Es sind keine weiteren Schritte von Ihnen erforderlich.

Hinweise für EBICS-Nutzer

Für EBICS-Nutzer ändert sich grundsätzlich nichts; es sind

keine Umstellungsaktivitäten erforderlich. Das Format der Kontoauszugsnummern unter EBICS ändert sich: Bislang wurde nur die laufende Nummer ausgewiesen, zukünftig das laufende Jahr und die laufende Nummer. Beispiel: Alt 10 -> Neu: 19-010 (Jahr-Ifd. Nr.). Unter HBCI-FinTS werden zukünftig keine Kontoauszugsnummern mehr geliefert.

Expertentelefon

Unterstützung für unsere Institutionellen Kunden bei Fragen zum Online-Banking oder Einstellung bei unseren Zahlungsverkehrsanwendungen: 0203 2954-234 oder EBL@KD-Bank.de (Privatkunden: 0231 58444-350)

Kontoauszüge

Kontoauszüge – im neuen Design

Ab dem 7.10.2019 wird sich das Design aller Kontoauszüge der Bank für Kirche und Diakonie verändern. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Umsätze und Kontostände anders kennzeichnen: Gutschriften und Guthaben sind mit einem H (für Haben) und Belastungen und Verbindlichkeiten sind mit einem S (für Soll) beschriftet.

Zusätzlicher Kontoauszug

Alle Kontoinhaber erhalten mit der technischen Umstellung einmalig einen Kontoauszug. Dieser beinhaltet alle Umsätze bis einschließlich 4.10.2019 und geht Ihnen kostenfrei per Post zu. Die Zustellung dieses Kontoauszugs kann bis zu fünf Werktage dauern.

Elektronischer Kontoauszug (Postkorb)

Erhalten Sie heute schon Kontoauszüge in Ihren Postkorb,

so erhalten Sie auch den einmalig erstellten Auszug auf diesem Weg in Ihr neues Postfach. Auch zukünftig wird der gewohnte Turnus beibehalten.

Auch unseren Institutionellen Kunden können wir zukünftig elektronische Auszüge anbieten; darüber werden wir gesondert informieren.

Nutzer von Zahlungsverkehrsprogrammen und manueller Abruf im Online-Banking

Bislang konnten Sie Kontoauszüge über Ihr ZV-Programm oder im Online-Banking zu jedem beliebigen Zeitpunkt abrufen. Dies ist ab dem 1.10.2019 nicht mehr möglich. Zukünftig erstellen wir die Kontoauszüge zu festen Terminen. Für Privatkunden werden die Kontoauszüge am letzten Bankarbeitstag des Monats und für Institutionelle Kunden freitags nach Buchungsschluss bereitgestellt. Der

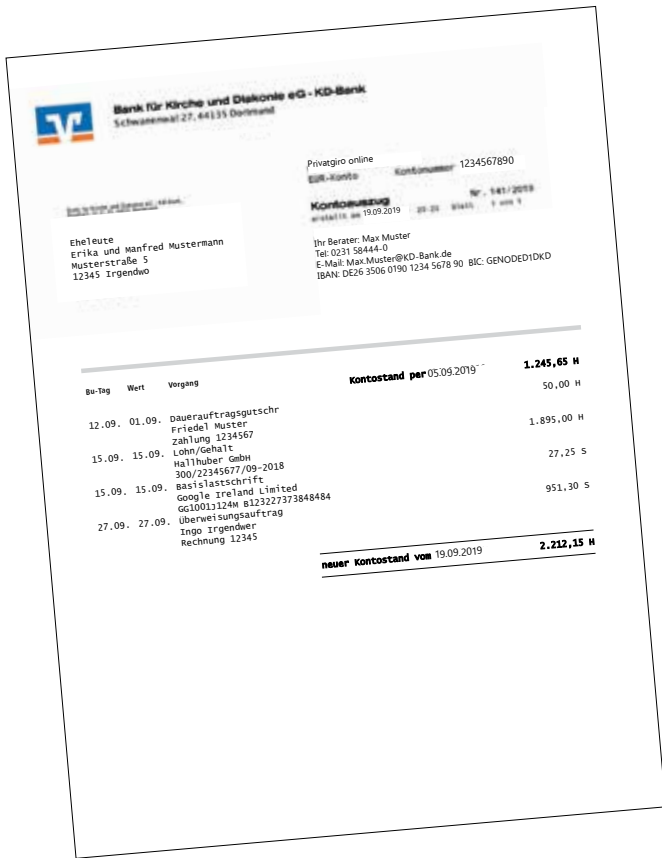
Kontoauszug steht im Online-Banking im neuen Postfach zur Verfügung. Falls Sie ein Zahlungsverkehrsprogramm nutzen, kann der Kontoauszug nach Erstellung durch die Bank vom Programm abgerufen werden. Dies gilt gleichzeitig für den einmalig erstellten Auszug zur IT-Umstellung. Sollten Institutionelle Kunden einen abweichenden Rhythmus (z. B. monatlich) wünschen, so sprechen Sie bitte nach der Umstellung mit Ihrem Berater.



Sie erhalten einen zusätzlichen Kontoauszug per 4.10.2019.

Die Kontoauszüge haben ein neues Design. Die Vorgehensweise am SB-Drucker ändert sich.

Alle Informationen und Erklär-Videos finden Sie unter: www.KD-Bank.de/IT-Umstellung



Kontoauszüge am SB-Drucker: neue Vorgehensweise
 Zukünftig schieben Sie Ihre girocard, wie gewohnt, in den Kontoauszugsdrucker. Es erfolgt anschließend der Druck der ersten zehn Blätter. Wenn mehr als zehn Blätter für einen Ausdruck vorgesehen sind, erfolgt ein Hinweis, dass noch mehr Auszugsblätter zum Ausdrucken vorhanden sind. Damit der Druck der weiteren Blätter fortgesetzt wird, müssen Sie die Karte erneut in den Kontoauszugsdrucker schieben. Künftig erhalten Sie also pro Einführen der girocard in den Kontoauszugsdrucker jeweils höchstens zehn Auszugsblätter. Kunden mit einem Online-Zugang zum Girokonto empfehlen wir den Umstieg auf den bequemen elektronischen Kontoauszug.

Beleghafte Aufträge

Beleghafte Überweisungen / Schecks

Beleghafte Überweisungen (Inland und Ausland) und Scheckeinreichungen werden am 4.10.2019 noch verarbeitet, wenn sie uns bis 11 Uhr in der Filiale Duisburg vorliegen. Später eingereichte Aufträge werden erst am Montag, 7.10.2019, bearbeitet.





12 Monate Vorbereitung

Wir haben uns intensiv auf das neue System vorbereitet und werden Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn in den ersten Tagen nach der Umstellung noch nicht alles so läuft und so zügig erledigt werden kann, wie Sie dies von uns gewohnt sind.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.



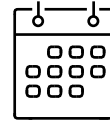
50
Mitarbeiter/
-innen im
Projektteam



7
einzelne
Fachteams



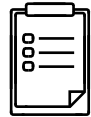
26.000
Planungsstunden
und interne
Abstimmungen



1.200
Schulungstage
für Mitarbeiter/
-innen



3.500
Stunden
Testtrainings
mit Praxisfällen



3
Simulationsläufe
vor Umstellung

Wichtige Hinweise für Kontoinhaber und Bevollmächtigte von Girokonten ab dem 4. Oktober 2019

Einschränkungen durch technische Umstellung (4.–7. Oktober 2019)

Neues Online-Banking, neue TAN-App, neue Kontoauszüge



Allgemeine Fragen: 0231 58444-0
Online-Banking (Privatkunden): 0231 58444-350
Elektronische Bankleistungen (Institutionelle Kunden): 0203 2954-234
Info@KD-Bank.de, www.KD-Bank.de/IT-Umstellung

