

# Wir möchten mit Ihnen in Kontakt bleiben

## Der direkte Draht zu uns

Das „Gesetz zur Bekämpfung unlauterer Telefonwerbung“ regelt seit August 2009 die Beziehung zwischen Unternehmen und Privatkundinnen und Privatkunden. Die Bank für Kirche und Diakonie nutzt das Medium Telefon zur Kommunikation mit ihren Kundinnen und Kunden. Es ist unser Anspruch, Sie umfassend zu beraten und Ihnen individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Angebote zu unterbreiten. Zum Beispiel wenn größere Beträge auf Ihrem Konto eingehen oder Ihre Anlagen fällig werden, möchten wir Ihnen auch in Zukunft geeignete Vorschläge unterbreiten, wie Sie diese Gelder vorteilhaft anlegen können.

Damit wir uns optimal nach Ihren Wünschen richten können, bitten wir Sie, uns Ihr Einverständnis zur telefonischen Kontaktaufnahme zu erklären und die von Ihnen gewünschten Kommunikationswege mit der entsprechenden Telefonnummer mitzuteilen. Über die Nennung einer E-Mail-Adresse für die individuelle Kontaktaufnahme freuen wir uns. Die Kundenzeitschrift Perspektiven erhalten Sie natürlich weiterhin per Post an die in unseren Adressdaten hinterlegte Anschrift.

## Unser Versprechen

Wir garantieren Ihnen, dass wir absolut vertraulich mit Ihren Daten umgehen und Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen können. Falls Sie Beschwerden bezüglich der telefonischen Kontaktaufnahme durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bank für Kirche und Diakonie haben, wenden Sie sich bitte an unsere Beschwerdestelle unter Fon 0231-58444-290 oder per E-Mail an: [Qualitaetsmanagement@KD-Bank.de](mailto:Qualitaetsmanagement@KD-Bank.de).

## Meine Daten

Name, Vorname

Kundennummer oder IBAN

## Bitte senden Sie uns das Formular zurück

Ja, ich möchte durch die Bank für Kirche und Diakonie aktiv beraten und informiert werden. Die Bank darf mich auf folgenden Wegen kontaktieren:

		Aktuelle Vorwahl/Telefonnummer
<input type="checkbox"/>	Festnetz, privat	
<input type="checkbox"/>	Festnetz, dienstlich	
<input type="checkbox"/>	Handy, privat	
<input type="checkbox"/>	Handy, dienstlich	
		Aktuelle E-Mail-Adresse
<input type="checkbox"/>	E-Mail, privat	
<input type="checkbox"/>	E-Mail, dienstlich	
<input type="checkbox"/>	Ich möchte in keinem Fall per Telefon oder per E-Mail von der <i>Bank für Kirche und Diakonie</i> Informationen erhalten.	

Datum, Unterschrift

## So erreichen Sie uns

Telefon 0231 58444-0

Fax 0231 58444-151

Telefon-Banking 0231 58444-222

E-Mail [Info@KD-Bank.de](mailto:Info@KD-Bank.de)

## Persönliche Beratung vor Ort

Dortmund | Schwanenwall 27 | 44135 Dortmund

Dresden | Kreuzstraße 7 | 01067 Dresden

Berlin | Friedrichstraße 200 | 10117 Berlin

Öffnungszeiten und nähere Informationen unter [www.KD-Bank.de/Ansprechpartner](http://www.KD-Bank.de/Ansprechpartner)