

Wir möchten mit Ihnen in Kontakt bleiben.

per Fax an: 0231-58444-151

Oder im Fensterumschlag an die *KD-BANK* senden.

KD-BANK eG
Kundenberatung
Postfach 10 21 43
44021 Dortmund

Der direkte Draht zu Ihrer *KD-BANK*

Im August 2009 ist das „Gesetz zur Bekämpfung unlauterer Telefonwerbung“ in Kraft getreten, das die Beziehung zwischen Unternehmen und Privatkundinnen und Privatkunden regelt. Die *KD-BANK* nutzt das Medium Telefon seit jeher zur Kommunikation mit ihren Kundinnen und Kunden. Es ist unser Anspruch, Sie umfassend zu beraten und Ihnen individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Angebote zu unterbreiten. Zum Beispiel wenn größere Beträge auf Ihrem Konto eingehen oder Ihre Anlagen fällig werden, möchten wir Ihnen auch in Zukunft geeignete Vorschläge unterbreiten, wie Sie diese Gelder vorteilhaft anlegen können.

Damit wir uns optimal nach Ihren Wünschen richten können, bitten wir Sie, uns Ihr Einverständnis zur telefonischen Kontaktaufnahme zu erklären und die von Ihnen gewünschten Kommunikationswege mit der entsprechenden Telefonnummer mitzuteilen. Über die Nennung einer E-Mail-Adresse für die individuelle Kontaktaufnahme freuen wir uns.

Die Kundenzeitschrift *Perspektiven* erhalten Sie natürlich weiterhin per Post an die in unseren Adressdaten hinterlegte Anschrift.

Unser Versprechen

Wir garantieren Ihnen, dass wir absolut vertraulich mit Ihren Daten umgehen und Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen können. Falls Sie Beschwerden bezüglich der telefonischen Kontaktaufnahme durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der *KD-BANK* haben, wenden Sie sich bitte an unsere Beschwerdestelle unter Fon 0231-58444-290 oder per E-Mail an Qualitaetsmanagement@KD-BANK.de.

Bitte senden Sie uns das Formular zurück:

Ja, ich möchte durch die *KD-BANK* aktiv beraten und informiert werden. Die *KD-BANK* darf mich auf folgenden Wegen kontaktieren:

		Aktuelle Vorwahl/Telefonnummer
<input type="checkbox"/>	Festnetz, privat	
<input type="checkbox"/>	Festnetz, dienstlich	
<input type="checkbox"/>	Handy, privat	
<input type="checkbox"/>	Handy, dienstlich	
		Aktuelle E-Mail-Adresse
<input type="checkbox"/>	E-Mail, privat	
<input type="checkbox"/>	E-Mail, dienstlich	
<input type="checkbox"/>	Ich möchte in keinem Fall per Telefon oder per E-Mail von der <i>KD-BANK</i> Informationen erhalten.	

Vorname, Name

Kontonummer

Datum, Unterschrift

www.KD-BANK.de
Privatkunden@KD-BANK.de

Die Bank für Kirche und Diakonie
KD-BANK privat

Stand 09/2009